

Billetterie de L'Office de Tourisme La Domitienne

Conditions Générales de Vente

Les présentes **Conditions Générales** définissent les modalités de vente en ligne par l'OFFICE DE TOURISME LA DOMITIENNE, Établissement Public à Caractère Industriel et Commercial dont le siège social se trouve au 1 avenue de l'Europe, 34370 MAUREILHAN, Siret n°833 414 170 000 13.

Article 1^{er} - Désignation du vendeur

L'office de tourisme vend diverses prestations de service aux particuliers par le biais de son site internet accessible à l'adresse <https://www.billetterie.tourismeendomitienne.com>

Téléphone : +33 (0)4 67 32 88 77

Adresse courriel : tourisme@ladomitienne.com

L'Office de Tourisme La Domitienne est garanti pour l'exercice de son activité par la SMACL, Assurance responsabilité civile professionnelle.

Article 2 - Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) déterminent l'ensemble des droits et obligations des parties prenantes dans le cadre de la vente des prestations proposées sur son site internet (ci-après dénommé « le Site ») par l'Office de Tourisme La Domitienne (ci-après dénommé « l'Office de Tourisme »), vendeur, aux particuliers, (ci-après dénommés le Client), consommateurs.

Les présentes Conditions Générales sont rédigées en français dans leur version originale qui seule fait foi et prévaut sur toute autre version. Elles s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions. Les présentes Conditions Générales sont systématiquement accessibles par le Client sur le Site avant toute commande et au moment de l'enregistrement de sa commande.

Pour les services de billetterie proposés par l'Office de Tourisme pour le compte de tiers extérieur, il est précisé que l'Office de Tourisme agit uniquement comme mandataire du prestataire sous la responsabilité duquel le service est fourni. Seule la vente du billet au Client est soumise aux présentes CGV. L'exécution de la prestation est soumise aux conditions propres au prestataire.

La validation de la commande par sa confirmation vaut adhésion par l'acheteur aux CGV en vigueur au jour de la commande dont la conservation et la reproduction sont assurées par l'Office de Tourisme conformément à l'article 1369-4 du Code civil. Les Conditions Générales en vigueur sont celles mises en ligne sur le Site au jour de la commande du Client. L'Office de Tourisme se réserve la possibilité d'adapter, de modifier ou de mettre à jour, à tout moment ces Conditions Générales. En cas d'adaptation, de modification ou de mise à jour, seront appliquées à chaque commande, les Conditions Générales en vigueur au jour de la passation de la commande du Client sur le Site.

Article 3 – Acte d'achat d'une prestation

Les prestations offertes à la vente présentées sur le site font l'objet d'un descriptif mentionnant leurs caractéristiques essentielles au sens de l'article L. 111-1 du Code de la consommation.

Le Client sélectionne la prestation choisie et renseigne les champs obligatoires des formulaires permettant d'identifier le client procédant à la commande et validation des informations saisies. L'attention du Client est expressément attirée sur l'importance pour lui de vérifier l'exactitude des informations saisies et de les corriger, le cas échéant, selon les modalités offertes sur le Site, avant toute confirmation définitive.

Toute commande ou réservation effectuée sur le Site n'est plus modifiable en ligne ultérieurement et aucune demande de remboursement ne pourra être adressée à L'Office de Tourisme en cas d'impossibilité de profiter d'une prestation dû à une erreur de saisie de ses informations par le Client.

Le montant total dû par le consommateur est indiqué sur la page de confirmation de commande, qui l'informe que sa commande emporte obligation de paiement. Le prix de vente du produit est celui en vigueur au jour de la commande. Les prix sont indiqués en euros et s'entendent toutes taxes comprises, la TVA le cas échéant applicable étant celle en vigueur au moment de la facturation.

Sa commande vérifiée, le Client procède à sa validation et finalisation en cliquant sur le bouton « PAYER MA COMMANDE » et en suivant la procédure prévue à cet effet sur le Site.

Les cartes de paiement acceptées à ce jour sont : Carte Bleue, Carte VISA.

Lorsque les coordonnées bancaires sont validées, le gestionnaire de télépaiement sécurisé adresse une demande d'autorisation au réseau carte bancaire.

Le certificat électronique délivré par le gestionnaire de télépaiement vaudra preuve du montant et de la date de la transaction. À cet égard, les dates et heures du serveur feront foi entre les parties.

Le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte de paiement fournie pour le paiement de sa commande et que cette carte donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de cette commande.

La validation de sa commande par le Client au moyen de son paiement génère un récapitulatif de commande. Ledit récapitulatif est adressée au Client par courrier électronique à l'adresse email indiquée lors de sa commande.

Le contrat conclu en ligne par le Client devient ferme et définitif après le paiement.

En cas d'achat de billets pour des spectacles, manifestations, musées et autres, ces billets seront transmis par voie électronique à l'adresse électronique donnée par le client lors de la commande. Dans le cadre de cet envoi électronique des billets, il est précisé que le client devra les présenter le jour de sa venue, sur le lieu de visite ou de la manifestation réservée sur support papier mais qu'un support électronique (tablettes, smartphones) est également accepté. Pour être valable le billet doit être imprimé dans sa totalité.

Article 4 – Annulation du contrat

Les prestations commandées ne donneront lieu à aucun remboursement en cas d'annulation par le Client sauf si l'annulation résulte d'un cas présentant les caractères de la force majeure.

Les demandes de remboursement devront alors être transmises (avec les justificatifs si nécessaires de l'événement présentant les caractéristiques de la force majeure) dans un délai d'un mois à compter de la survenance de l'événement en question à : Office de Tourisme La Domitienne, 1, Avenue de l'Europe 34 370 MAUREILHAN.

Si l'annulation vient du fait de l'Office de Tourisme, le Client en est informé par tous les moyens mis à la disposition de l'Office de Tourisme. Le client, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, sera remboursé immédiatement et sans pénalité des sommes versées.

Article 5 – Droit de rétractation

Selon les dispositions législatives de l'article L121-20-4 du Code de la Consommation, les billets ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation.

Toute commande est alors juridiquement considérée comme ferme et définitive. Un billet ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé. Seuls deux cas peuvent provoquer un remboursement :

- L'événement est annulé ou substantiellement modifié
- L'organisateur autorise le remboursement et met à disposition les fonds pour rembourser Le remboursement n'interviendra qu'en faveur de l'acquéreur initial. Aucun frais de quelque nature que ce soit ne sera remboursé ou dédommagé. Toute décision d'annulation, de report ou de modification d'un événement est de l'entière responsabilité de l'organisateur.

Article 6 – Traitement des données personnelles

La collecte des données nominatives, leur utilisation au titre du traitement des commandes et de la constitution de fichiers clientèle et leur diffusion à des tiers chargés de l'exécution et du paiement des commandes, est subordonnée au consentement de la personne concernée.

Le traitement des données nominatives, qui sont conservées par l'éditeur aux seules fins d'une bonne administration des commandes et des relations commerciales, fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés. Le consommateur dispose à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant.

L'Office de Tourisme ne transmet pas de données à des partenaires. Dans le cas contraire, l'accord préalable du client sera expressément et préalablement demandé.

Lors d'achats de prestations qui nécessitent la collecte de données personnelles, ces dernières sont conservées au maximum 3 ans.

Vous pouvez exercer votre droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, sur les données personnelles traitées par l'Office de Tourisme La Domitienne, en nous contactant par mail : tourisme@ladomitienne.com

Article 6 – Mentions légales

Editeur du Site : OFFICE DE TOURISME LA DOMITIENNE (EPIC)

Siège social : 1 avenue de l'Europe – 34370 MAUREILHAN

Pour toute question ou réclamation relative aux commandes de prestations, aux données personnelles, à son droit de rétractation, le Client peut contacter l'Office de Tourisme aux coordonnées suivantes : e-mail : tourisme@ladomitienne.com.

Le Directeur de la publication du Site est Madame Mélanie SORINI, en qualité de Directrice de l'Office de Tourisme La Domitienne.

Le Site est hébergé par la société WE LOGIN